



MANUAL DE USUARIO APPMEDIPROSES

ANDROID / IOS

✉ soportesistemas@mediproses.com



Contenido

INTRODUCCION	3
1. INSTALACIÓN.....	4
2. INICIO DE SESION	5
3. ACCESO A LA APP	11
4. RESTABLECER CONTRASEÑA	14
5. FORMA PARTE DE NUESTRA RED MEDICA.....	16
.....	18
6. MODULO DE INFORMACIÓN	21
7. AJUSTAR UBICACION.....	22
8. LLAMADA A SERVICIO MEDICO	23
9. BUSCAR ESPECIALIDAD POR POBLACIÓN	23
.....	24
.....	24
10. CREDENCIALES	25
11. CERRAR SESIÓN	26
12. TÉRMINOS Y CONDICIONES	27
13. AVISOS DE PRIVACIDAD	28



MediProses

Provedora de Servicios Empresariales y Soluciones Óptimas S.A. de C.V.

INTRODUCCION

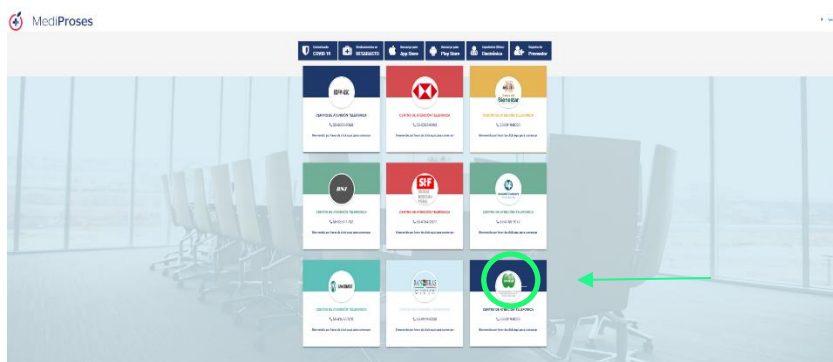
Este manual está diseñado para explicar a detalle el funcionamiento de nuestra App MediProses, asegurando y facilitando su correcta utilización para el usuario es importante leer el contenido de nuestros Términos y Condiciones y Aviso de Privacidad.



1. INSTALACIÓN

Para descargar la aplicación se requiere ingresar al portal PROMEDIC desde equipo de cómputo o dispositivo móvil (<https://www.proseso.com.mx/Promedic/>) y seleccionar los apartados: **APP STORE (IOS)** y **PLAY STORE (ANDROID)** según el sistema operativo del dispositivo.

Equipo de Cómputo:



Dispositivo Móvil:

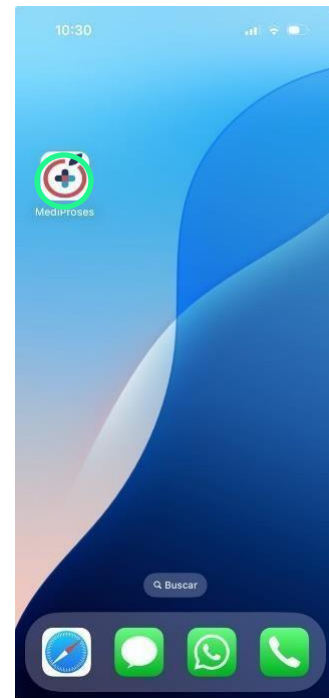




MediProses

Provedora de Servicios Empresariales y Soluciones Óptimas S.A. de C.V.

Una vez que la aplicación se ha instalado correctamente, se recomienda ubicar el icono ejecutable de MediProses instalada dentro del menú principal del teléfono, para asegurarse que esta se instaló con éxito.



2. INICIO DE SESION

El derechohabiente deberá ingresar al portal

PROMEDIC dependiendo el cliente al que pertenezca para realizar el registro en la liga siguiente:

<https://proseso.com.mx/Promedic/>

De lo contrario mostrara el siguiente mensaje



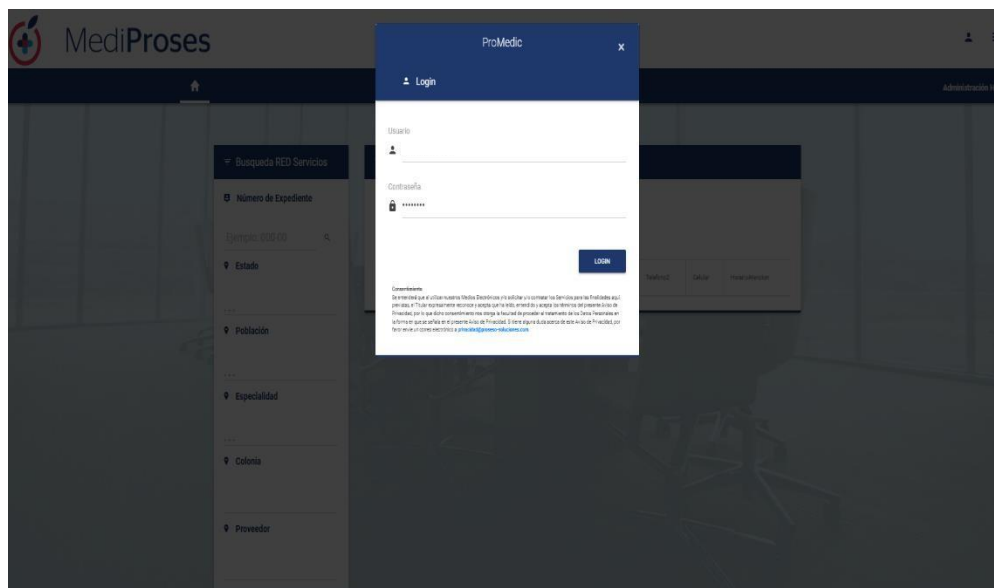
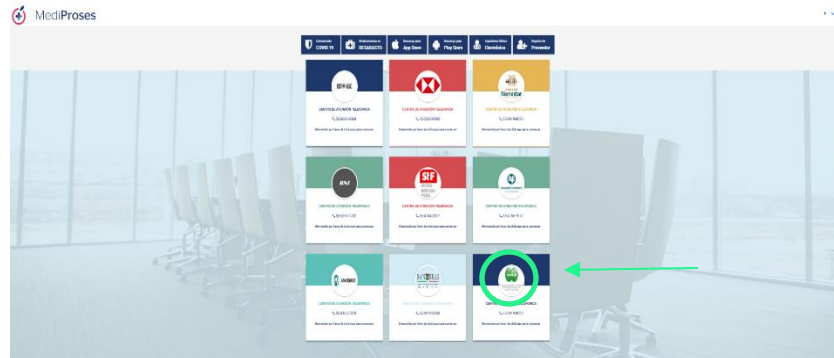


MediProses[®]
Provedora de Servicios Empresariales y Soluciones Óptimas S.A. de C.V.

Ingresar al portal del cliente al que pertenezca, seleccionar el icono del cliente Ejemplo:

Cliente CONDUSEF

Dentro del portal:





MediProses®

Provedora de Servicios Empresariales y Soluciones Óptimas S.A. de C.V.

Se requiere ingresar correo electrónico, número celular para ACEPTAR TERMINOS Y CONDICIONES para seleccionar botón “ACTUALIZAR DATOS”

¡Actualiza tus datos!

Introduce tu correo
correomuestra@gmail.com

Introduce tu número de celular
0000000000

TERMINOS Y CONDICIONES

Acepto los terminos y condiciones

ACTUALIZAR DATOS

Notificación de “ACTUALIZACION DE DATOS CON EXITO” seleccionar “OK”

Login

Usuario
[input field]

Contraseña
[input field]

Se actualizaron tus datos éxito

Por favor da clic en el botón, después da clic nuevamente en LOGIN para tener acceso

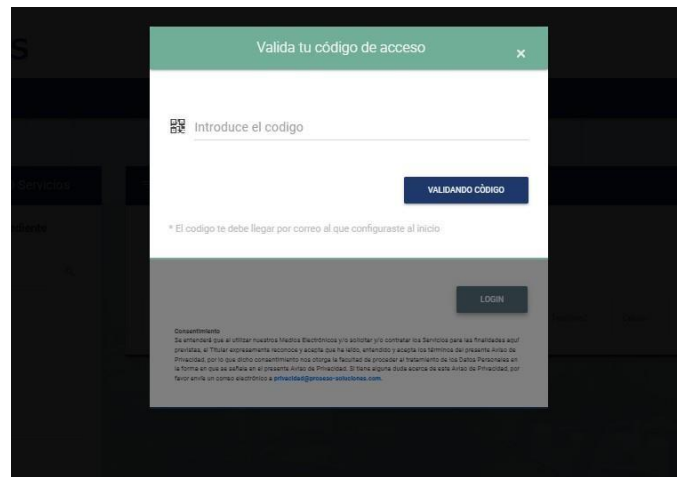
OK



MediProses®

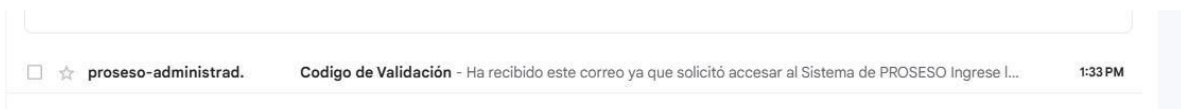
Provedora de Servicios Empresariales y Soluciones Óptimas S.A. de C.V.

Una vez que se ingresen los datos le pedirá un código de seguridad que le fue enviado al correo electrónico antes proporcionado



Revisar bandeja de entrada para verificar que le llegó el código de seguridad con el nombre de "CODIGO DE VALIDACION"

Ejemplo:



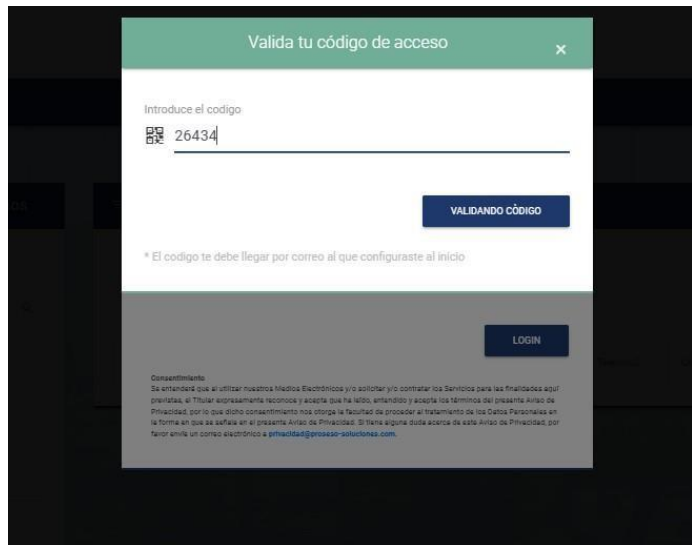


MediProses
 Provedora de Servicios Empresariales y Soluciones Óptimas S.A. de C.V.

Tomar los dígitos para insertar en el portal y terminar su proceso de verificación



Se ingresan los dígitos y seleccionar "VALIDAR CODIGO"





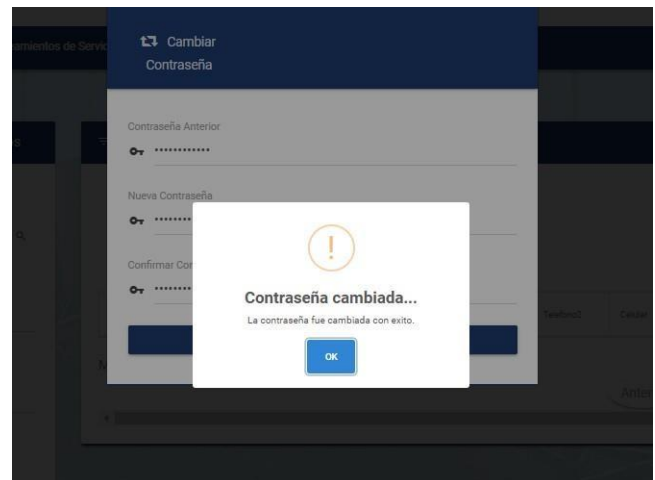
MediProses

Provedora de Servicios Empresariales y Soluciones Óptimas S.A. de C.V.

Una vez ingresado el código de validación le pedirá actualizar su contraseña:

- Ingresar contraseña anterior
- Nueva contraseña y confirmar
(es importante incluir letras mayúsculas, minúsculas y dígitos numéricos)
- Seleccionar “CAMBIAR”

Al cambiarse la contraseña, automáticamente el sistema lo enviará a la pantalla principal, de esa manera se completará el registro para ingresar e iniciar sesión en la Aplicación Móvil.





3. ACCESO A LA APP

Una vez iniciada la aplicación, se muestra la pantalla de inicio de sesión donde se deben ingresar las credenciales del usuario (correo y contraseña) en caso de ya estar previamente registrado con anterioridad.

Se ingresa el número de afiliado y contraseña, seleccionar “INICIAR SESION”



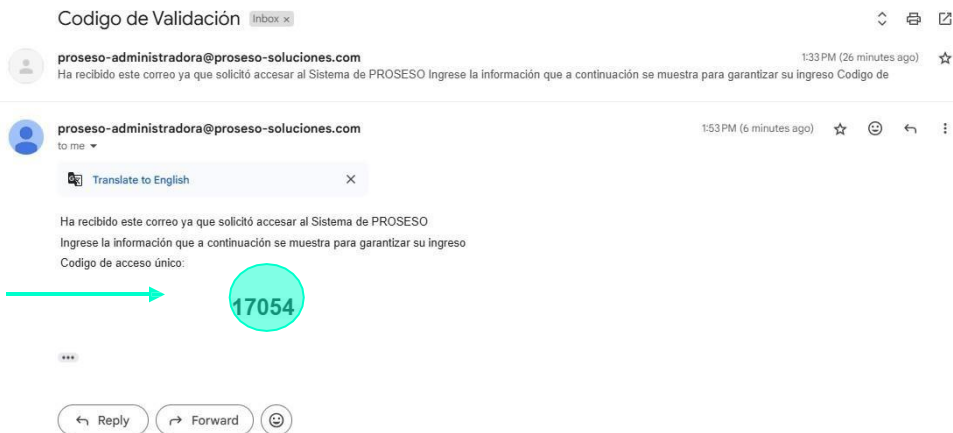
Código de validación

Para iniciar sesión, se generará un código de acceso único, para verificar su autenticidad y seguridad, consultar nuevamente la bandeja de entrada de Correo Electrónico

Ejemplo:

<input type="checkbox"/>	☆ proseso-administrad. 2	Código de Validación - Ha recibido este correo ya que solicitó acceder al Sistema de PROSESO Ingrese la infor...	1:53 PM
<input type="checkbox"/>	☆ proseso-administrad.	Cambio de contraseña - Estimado(a) Le informamos que se realizo de m...	1:44 PM

Al abrir el correo electrónico se mostrará de la siguiente forma:



Se tomarán los dígitos para ingresarlos en la sección de validación de código como se muestra a continuación, seleccionar “VALIDAR”





MediProses

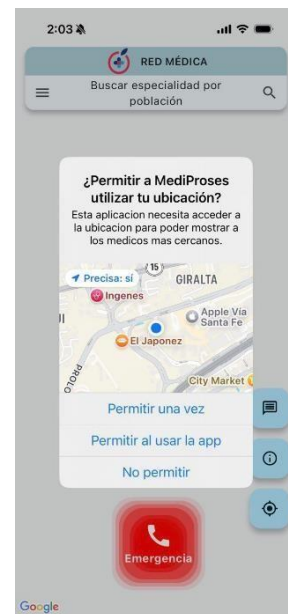
Provedora de Servicios Empresariales y Soluciones Óptimas S.A. de C.V.

Al validar, automáticamente iniciará sesión ingresando a la pantalla principal de la aplicación, esta solicitará aceptar algunos permisos correspondientes, tales como:

IOS: Acceder a la ubicación del dispositivo (Nota: es importante seleccionar la opción “permitir al usa la APP”) y aceptar el uso de datos inalámbricos, es necesario otorgarlos.

ANDROID: Acceder a la ubicación del dispositivo (Nota: es importante seleccionar la opción “Mientras la APP está en uso”) es necesario otorgarlo para continuar, cómo se muestra a continuación:

IOS:

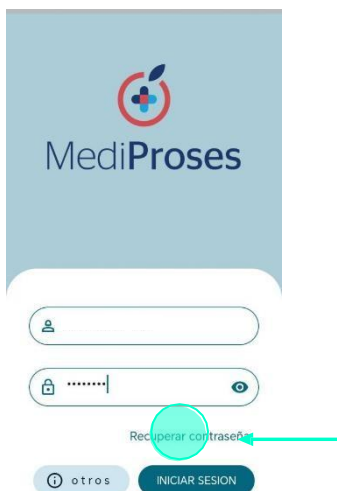


ANDROID:



4. RESTABLECER CONTRASEÑA

Si no recuerda el usuario o la contraseña es necesario seleccionar “recuperar contraseña”



Al seleccionar mostrar la notificación de restablecer la contraseña y solicitar la cuenta de correo electrónico registrada.





MediProses®

Provedora de Servicios Empresariales y Soluciones Óptimas S.A. de C.V.

Nos indicara que se há enviado la solicitud, para seguir con la recuperación.



Ya en el correo envían una liga para restablecer la contraseña





5. FORMA PARTE DE NUESTRA RED MEDICA

En caso de que no se haya creado un usuario anteriormente, se puede hacer clic en el botón **“Forma parte de nuestra red médica”** para llenar los datos obligatorios correspondientes para concluir el registro seleccionar el botón **“ENVIAR”** para iniciar sesión.

Cuando el DH inicia sesión, aparecerá un mapa en tiempo real mostrando las especialidades por población que se encuentren más cerca de su ubicación. Desde la misma pantalla, en la parte superior izquierda se visualiza el menú al seleccionar las 3 líneas

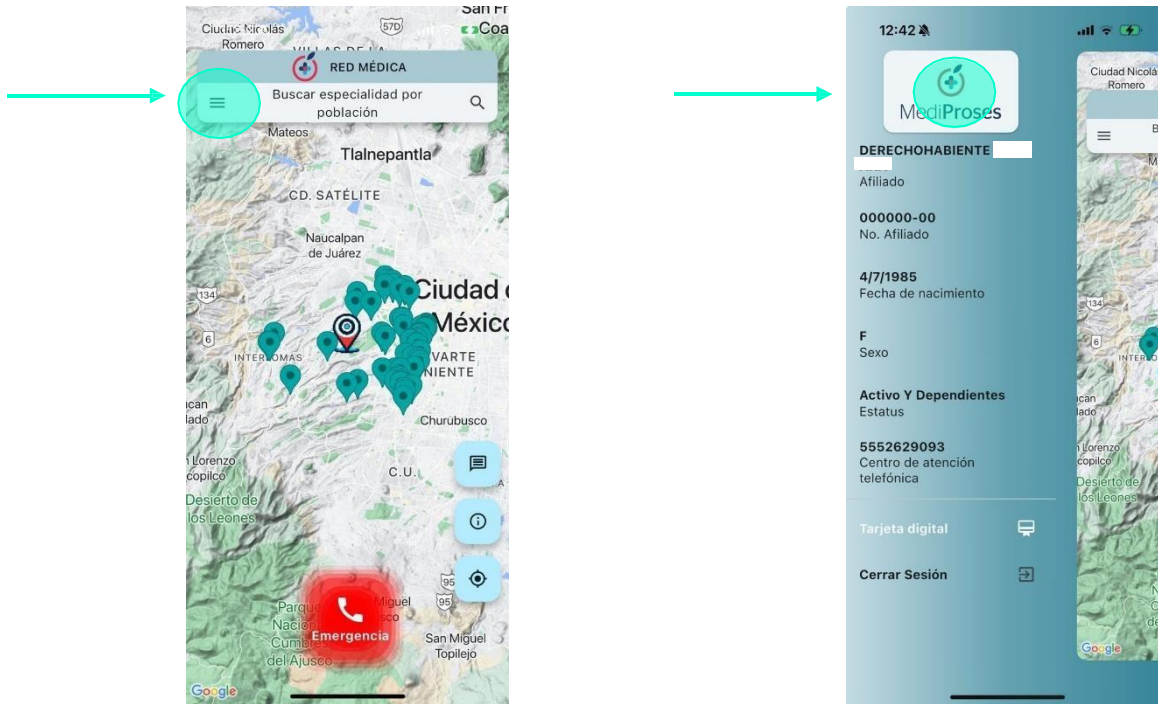
Mostrará los datos del afiliado registrados anteriormente,

- No. afiliado
- Fecha de nacimiento
- Sexo
- Activo y dependientes
- Centro de atención telefónica
- Tarjeta Digital
- Cerrar Sesión



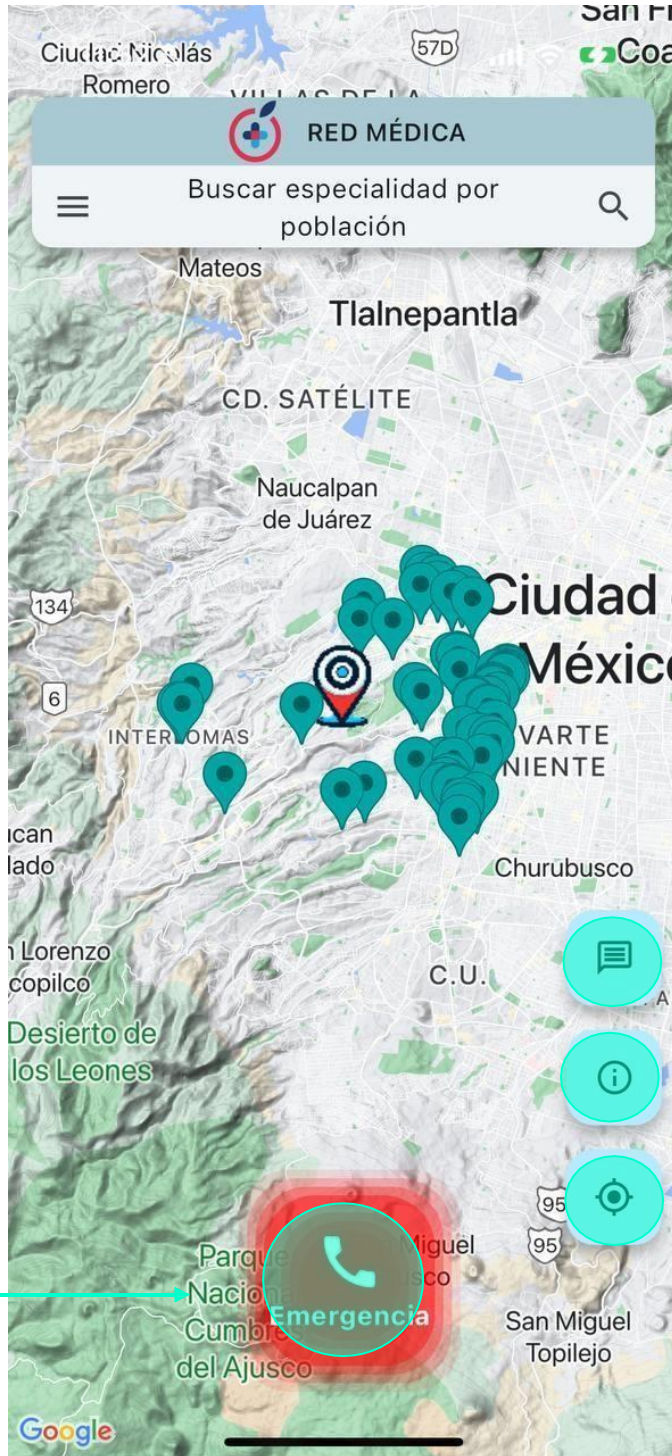
MediProses
Proveedora de Servicios Empresariales y Soluciones Óptimas S.A. de C.V.

El logo varía según el cliente al que pertenezca:



En la parte inferior derecha se encuentra:

- Módulo de quejas
- Módulo de Información
- Botón para centrar ubicación
- Botón de llamada a "Servicio Médico" según el cliente al que pertenezca



Llamada a Servicio Médico



Módulo de Quejas



Módulo de Información



Centrar Ubicación





MediProses
Provedora de Servicios Empresariales y Soluciones Óptimas S.A. de C.V.

6. MODULO DE INFORMACIÓN

El Módulo de Información, será adecuado al derechohabiente dependiendo de las características y cliente al que pertenezca.



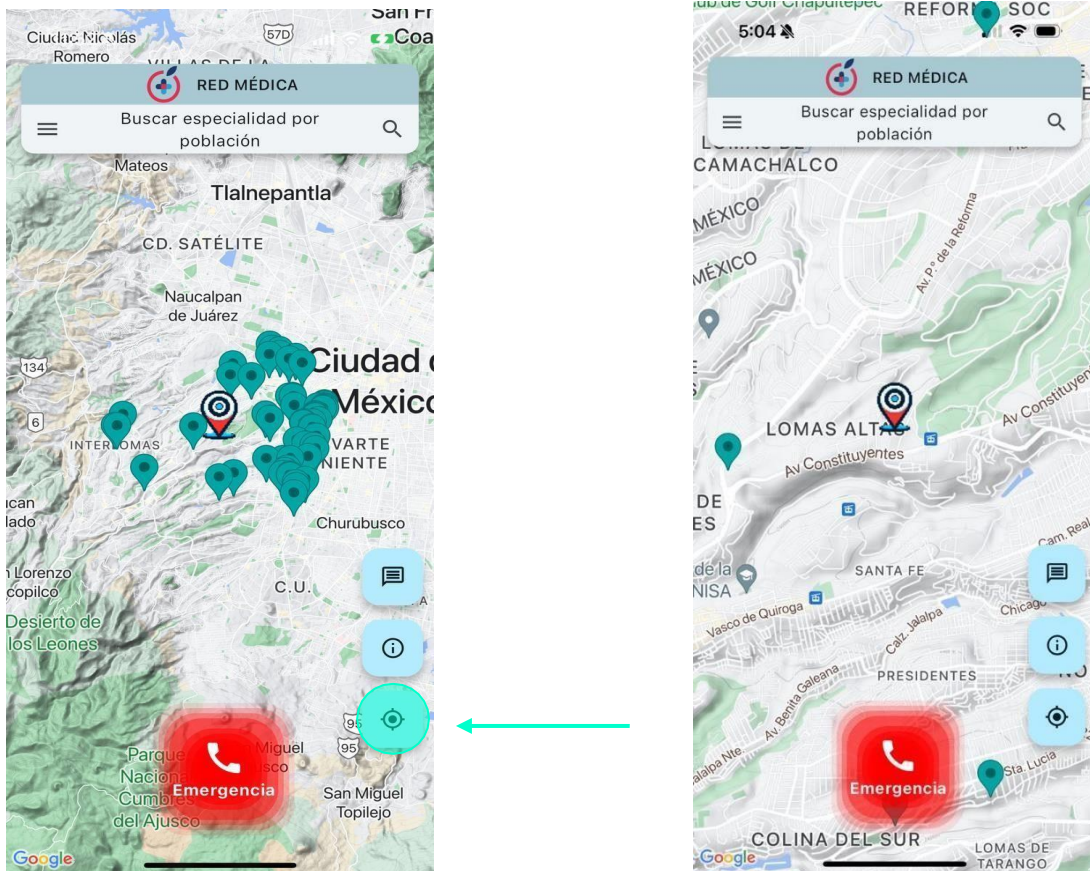


MediProses

Proveedora de Servicios Empresariales y Soluciones Óptimas S.A. de C.V.

7. AJUSTAR UBICACION

Al seleccionar el botón “Centrar Ubicación” el mapa se ajustará y centrará automáticamente, en la ubicación inicial en la que se encuentre.



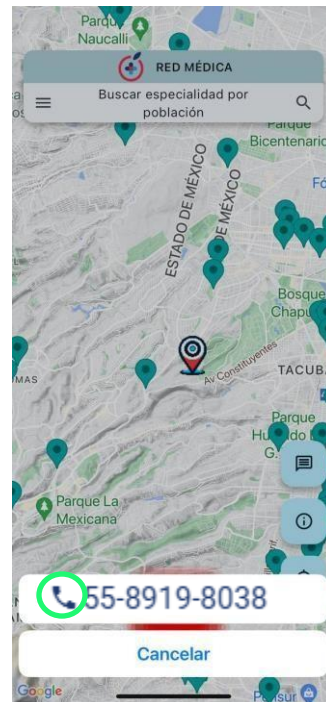


MediProses®

Proveedora de Servicios Empresariales y Soluciones Óptimas S.A. de C.V.

8. LLAMADA A SERVICIO MEDICO

Al seleccionar el botón **“Emergencia”** marcado en color rojo, redireccionará automáticamente a la línea de Servicio Médico



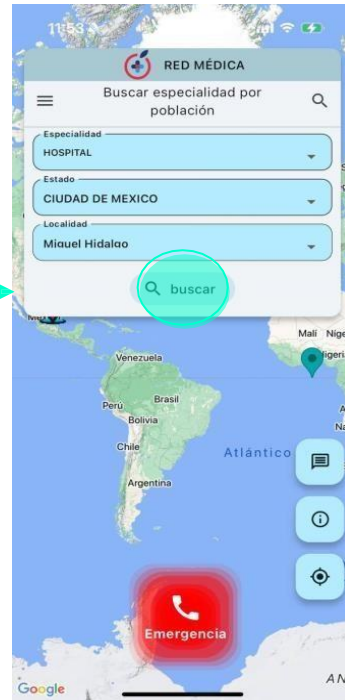
9. BUSCAR ESPECIALIDAD POR POBLACIÓN

El botón se encuentra en la parte superior derecha, identificado con la imagen de una lupa, en este realizarás la búsqueda de la ubicación de los proveedores o especialidades por población, dentro de este apartado encontraras una seria de filtros de los cuales serían: Especialidad, Estado, Localidad, Buscar

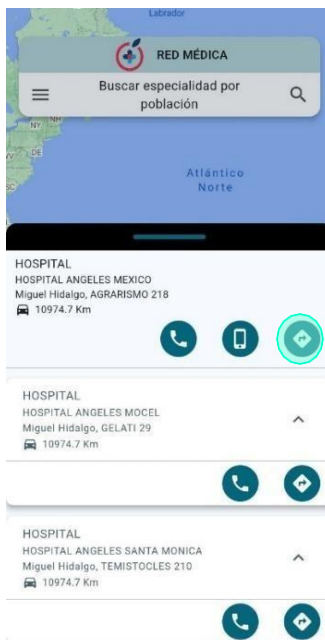


MediProses®

Proveedora de Servicios Empresariales y Soluciones Óptimas S.A. de C.V.



El botón “Buscar” arrojará los resultados más cercanos a su ubicación actual, junto con el teléfono fijo, teléfono celular, ubicación exacta





MediProses
Provedora de Servicios Empresariales y Soluciones Óptimas S.A. de C.V.

10. CREDENCIALES

Se genera automáticamente una credencial de Servicio Médico para que los DH adquieran de manera exclusiva los servicios que ofrecen los proveedores hospitalarios y especialidades entre otros. Siempre y cuando el cliente lo disponga.

La credencial contiene los datos:

Frente

- Logo
- Nombre Completo
- Parentesco (Titular o Beneficiario)
- No. Derechohabiente
- Vigencia

Reverso

- Datos de Asistencia Médica Telefónica

LAS CREDENCIALES SE MOSTRARÁN CUANDO SE ACTUALICE LA APP



MediProses

Provedora de Servicios Empresariales y Soluciones Óptimas S.A. de C.V.

11. CERRAR SESIÓN

Para finalizar el uso de la App en el menú principal parte inferior izquierda seleccionar “Cerrar Sesión” aparecerá la alerta “¿Estás seguro de que quieres cerrar sesión?” y seleccionar una vez más “Cerrar sesión”. LAS CREDENCIALES SE MOSTRARÁN CUANDO SE ACTUALICE LA APP



12. TÉRMINOS Y CONDICIONES

Términos y Condiciones para el uso de los servicios y aplicaciones móviles ofrecidos por **Provedora de Servicios Empresariales y Soluciones Óptimas, S.A de C.V.** Se recomienda al usuario revisar periódicamente estos términos y condiciones generales ya que Provedora de Servicios Empresariales y Soluciones Óptimas, S.A de C.V. puede modificarlos, según lo considere necesario. <https://proseso.com.mx/Terminos/>

12:56
MediProses

AVISO LEGAL

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Términos y condiciones para el uso de los servicios y aplicaciones móviles ofrecidos por **Provedora de Servicios Empresariales y Soluciones Óptimas, S.A de C.V.** Se recomienda al usuario revisar periódicamente estos términos y Condiciones Generales ya que Provedora de Servicios Empresariales y Soluciones Óptimas, S.A de C.V. en cualquier momento puede modificarlos, según lo considere necesario.

Provedora de Servicios Empresariales y Soluciones Óptimas, S.A de C.V. (en lo sucesivo **PROSESO**), es una empresa dedicada a prestar servicios de administración de redes médicas por medio de su plataforma digital y sus aplicaciones móviles, bajo la marca MediProses® (en lo sucesivo la "Marca"), en la que se brinda información a los derechohabientes y beneficiarios de sus clientes.

El presente documento contiene los Términos y Condiciones Generales para el Uso de su portal de Internet y/o app (en lo sucesivo la "Plataforma Digital"), aplicables a las operaciones, contenidos, servicios y productos que se ofrecen a través del portal de internet <https://proseso.com.mx/Promedic/> (el "Sitio Web") y demás portales y app de los cuales **PROSESO** sea propietario.

Cualquier persona (en lo sucesivo el **USUARIO**) que desee acceder o hacer uso del Sitio Web y/o de cualquier plataforma digital propiedad de Provedora de Servicios Empresariales y Soluciones Óptimas, S.A de C.V. lo hará de forma libre y voluntaria, por lo que tendrá la obligación de sujetarse al cumplimiento de los presentes Términos y Condiciones y/o cualquier otra política o aviso plasmado en los mismos, entendiéndose que las acepta al momento de acceder y navegar por ellos. En todo caso, si el **USUARIO** no está de acuerdo en quedar obligado por los presentes Términos y Condiciones, deberá abandonar de inmediato el Sitio Web, o la Plataforma Digital de que se trate, absteniéndose de utilizarlo.

El **USUARIO** será quien descargue las Plataformas Digitales administradas por **PROSESO** para los servicios que este promocione bajo su Marca y conoce además que **PROSESO** no tiene ningún tipo de obligación directa relacionada a los servicios de terceros proveedores que se contacte en las Plataformas Digitales, frente a lo cual **PROSESO** carece de responsabilidad alguna, ya que no actúa directamente en su prestación y solo refiere los servicios de terceros.

Todo **USUARIO** que tenga menos de 18 años de edad solamente podrá efectuar su registro en nuestra plataforma digital con la supervisión de un adulto, quien será responsable en la esfera civil por lo realizado por el menor en nuestra Plataforma Digital.

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES.

- Al descargar las Plataformas Digitales **PROSESO**, el **USUARIO** acepta automáticamente todos nuestros términos y condiciones de uso explicados en la presente. En caso contrario, el **USUARIO** inconforme no deberá realizar ningún tipo de descarga de las plataformas digitales.
- Al acceder al Sitio Web <https://proseso.com.mx/Promedic/>, el **USUARIO**, reconoce y acepta que su uso está regido por las leyes de México.
- El acceso a las Plataformas Digitales es privado y restringido, y está prohibido su uso comercial con fines de lucro para terceras personas no autorizadas. También está prohibido y protegido mediante la ley cualquier uso de nuestro software o sistema para extraer datos de nuestra Plataforma Digital sin el consentimiento expreso y escrito de **PROSESO**.
- Los Servicios están destinados exclusivamente para aquel **USUARIO** que quiera

proseso.com.mx



13. AVISOS DE PRIVACIDAD

El primer paso para cumplir con las obligaciones exigidas por la Ley federal de protección de datos personales en posesión.

<https://proseso.com.mx/privacidad/>

